

## TF Bank AB (publ.) Eesti filiaali LEPINGUEELNE TEAVE

Laenu võtmine on finantskohustus ja vajab hoolikat järelemõtlemist. Enne otsuse tegemist tuleb arvestada sellega, et võetud laen tuleb koos intressidega tagasi maksta. Enne laenamist tuleb hoolikalt mõelda, kas laen on ainuke lahendus või on olemas alternatiive. Valige parim lahendus. Teadke, et ka laene on erinevaid. Meie klienditeeninduse abiga saate vajaduse korral leida endale sobiva ja jõukohase lahenduse. Ärge kartke konsulteerida spetsialistiga!

Laenake ainult nii palju, kui realselt vajate. Kui võtate laenu vähem, kui Teil tegelikult vaja läheb, võib juhtuda, et hakkate varsti uut laenu taotlema, millega võivad kaasneda lisakulud või ei pruugi Te liiga lühikese vahega mitut laenu saada.

Tutvuge alati lepingu tingimustega – kui mõni punkt jääb ebaselgeks, küsige lisainfo meie klienditeenindusest. Uurige, kuidas pank intressi arvestab – mõned laenuandjad arvestavad intressi laenusummalt, mõned laenujäägilt. Sellest sõltub nii kuumakse suurus kui ka see, kui kalliks Teile kogu laen kujuneb. Kõige mõistlikum on võrrelda laenupakkumisi krediidikulukuse määra (KKM) alusel. Laenu võtmisega kaasneb peale intressi tavaliselt veel teisi kulusid, arvestate ka nendega.

Pidage meeles, et laenumaksed tuleb alati tasuda õigeaegselt, sest vastasel korral kaasnevad maksega hilinemisega lisakulud. Juhul, kui saate aru, et Teil võivad maksmisega probleemid tekkida, võtke ise juba ennetavalt pangaga ühendust, et jõuda kokkuleppele. Pank soovib alati kliendi probleemi lahendada ning avatud ja aus kommunikatsioon aitab vältida võimalikke tagajärgi, mis lepingukohustuse rikkumisega kaasnevad.

Juhul, kui olete veendunud, et laen on parim võimalus, esitage laenutaotlus TF Bank'i kodulehel või täitke ära pabertaotlus, mille saate tellida postiga koju. **Enne laenulepingu sõlmimist lugege kindlasti läbi teabeleht ja üldtingimused.** Enne lepingu sõlmimist peate endale selgeks tegema võetava kohustuse sisu ja oma otsusega seotud riskid. Hinnake muu hulgas ka seda, kas suudate laenu tagasi maksta, kui Teile sissetulekud peaksid vähenema või kulud kasvama.

On oluline, et Teie esitatud andmed oleksid õiged ja piisavad, et pank saaks ise hinnata Teie maksevõimet. Arvutame enne lepingu sõlmimist kogutud andmete põhjal välja, kui suur võiks Teile jaoks olla maksimaalne võimalik laenusumma. Lõpliku otsuse, kas laenu võtta või mitte, teete Teie. Kui otsustate laenu kasuks, allkirjastatakse leping, kus on kirjas olulisemad tingimused, näiteks laenu summa, intressimäär, maksegraafik, üldtingimused jms. Üldjuhul kantakse laenusumma Teie isiklikule arvelduskontole kahe pangapäeva jooksul alates lepingu allkirjastamisest.

Kui olete lepingu sõlminud, on Teil õigus sellest 14 päeva jooksul taganeda. Selleks peate meie klienditeenindusele saatma kirjaliku taganemisavalduse. Lepingust taganedes peate pangale hiljemalt 30 päeva jooksul pärast avalduse esitamist tagasi maksta nii kasutatud laenu kui ka intressi, mis on taganemise päevaks kogunenud. Kui jätate laenu selleks ajaks tagasi maksmata, arvestate, et Te ei ole lepingust taganenud.

Laenusumma kasutamise eest maksate pangale intressi vastavalt lepingus kokku lepitud intressimääradele (intressi suurus protsentides aasta kohta). Arvestate intressi alates päevast, kui laenu välja maksame, ning arvestate aluseks on 30 päeva kalendrikuus ja 360-päevane aasta.

Teil on õigus taotleda lepingu tingimuste muutmist (makseperioodi pikendamine või lühendamine, lisasumma taotlemine jms). Selleks esitage lisalaenutaotlus või avaldus klienditeenindusele. Pangal on õigus seda mitte võimaldada, kui esinevad takistavad asjaolud.

Võetud laenu peate tagasi maksta kuumaksetena, millele lisandub ka intress laenu kasutamise eest. Laenusumma osamaksete ja intressi suuruse ja hulga leiame laenu maksegraafikust, mis on kättesaadav Panga iseteeninduskeskkonnast veebilehel [iseteenindus.tfbank.ee](http://iseteenindus.tfbank.ee) ning igakuiselt väljastatavalt arvelt. Laenu puhul kasutame

annuiteetmaksegraafikut. See tähendab, et Teie igakuine tagasimakse (laenusumma ja intress kokku) on kuni tagastamise lõpptähtpäevani võrdne, välja arvatud esimene või viimane makse, mis võivad lepingu sõlmimise ja esimese maksepäeva vahe ning ümardamise tõttu erineda. Koostame Teile esialgse graafiku lepingu sõlmimisel ning saate selle kätte koos laenulepinguga. Allkirjastatud lepingus ja maksegraafikus kajastatud summa on arvestatud taotlemise hetkes seisuga, aga täpne osamakse suurus ja esimene maksetähtaeg arvestate laenu väljamakse kuupäeva seisuga ja kajastub arvetele. Peale laenu väljamaksmist näete maksegraafikut iseteeninduses ja saate maksegraafiku alla laadida.

Teil on võimalik kasutatud laenusumma või selle osa igal ajal enne tähtaega tagastada. Intressi tuleb tasuda ainult raha kasutamise aja eest ehk kuni tagasimakse laekumiseni pangale.

Pangal on õigus üldtingimusi ühepoolset muuta, teatades Teile sellest vähemalt 30 päeva ette. Muudetud tingimustega saate tutvuda panga kodulehel, pank saadab antud lingi vastaval juhul Teile e-maili aadressile. Teil on õigus lepingu muutmise mitte nõustuda ja leping panga määratud tähtaja jooksul üles öelda. Kui Te selle aja jooksul lepingut üles ei ütle, arvestate, et nõustute muudatustega.

Lepingu tingimusi saab muuta Teie ja panga kokkuleppel eeldusel, et muudatuste tegemise hetkel saavad täidetud vastutustundliku laenamise nõuded. Tingimuste muutmiseks pöörduge meie poole. Kui oleme uutes tingimustes kokku leppinud, fikseerime muudatused lepingu lisas. Lepingu muutmise korral peate arvestama lisakuludega (nt lepingu lisa sõlmimise tasu) ja võimalusega, et laenu intressimäär muutub. Intressimäär võib muutuda, kui muutuvad laenu olulised andmed, nt laenusumma, tähtaeg vms.

Pangal on õigus lepingut või selle tüüptingimusi ühepoolset muuta, kui muutuvad vastavad õigusnormid ja kõik sõlmitud lepingud tuleb nendega kooskõlla viia. Teatame Teile neist muudatustest ette ning kui Te ei soovi uutel tingimustel lepingut jätkata, saate lepingu lisakuludeta lõpetada.

Kui olete sõlminud laenulepingu, kuid olete selles kokkulepitud tingimusi mingil põhjusel rikkunud, kaasnevad sellega erinevad kulud, milleks võivad olla nt viivis, meeldetuletustasu, laenulepingu ülesõllemisega seotud kulud, kohtu-, täite- või pankrotimenetlusega seotud kulud jms.

Kui jätate laenusumma või intressi õigel ajal tasumata ja pank on Teile saatnud selle kohta korduva meeldetuletuse, lisandub laenumaksele võlgnevuse meeldetuletustasu, mis on sätestatud hinnakirjas. Kui olete pangale nõutud võlgnevuse meeldetuletustasu ja viivised ära maksnud, ei tähenda see, et Te ei pea laenulepinguga võetud kohustusi edasi täitma.

Pank võib lepingu üles öelda, kui klient ei ole kolmel järjestikusel kuul laenu täielikult või osaliselt tagasi maksnud ega tasu võlga ka kahe nädala jooksul pärast pangalt võlanõude saamist.

Kõik kliendi ja panga vahelised vaidlused lahendatakse võimaluse korral kokkuleppel. Kui pooled kokkuleppele ei jõua, lahendab vaidluse lepitusorgan (nt tarbijavaidluste komisjon või kohus). Kui klient ja pank ei suuda kokku leppida selles, kuidas täitmata nõudeid tasuda, pöördub pank kohtusse. Sellisel juhul lisanduvad panga nõudele ka kohtukulud. Kui kohtuotsuse täitmiseks on vaja pöörduda kohtuaituri poole, lisanduvad sõltuvalt nõude suurusest täitekulud, mille peab kandma klient.

LISAKÜSIMUSTE TEKIMISEL PÖÖRDUGE MEIE KLIENDITEENINDUSE POOLE helistades klienditeeninduse telefonil 607 5775 või kirjutades e-posti aadressil [info@tfbank.ee](mailto:info@tfbank.ee).

| PANK                                                                       | TELEFON  | E-POST                                             | WWW                                      | IBAN                 | BIC     | REGISTRIKOOD |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|---------|--------------|
| TF Bank AB (publ.) Eesti filiaal<br>Vabaõhumuuseumi tee 1<br>13521 Tallinn | 607 5775 | <a href="mailto:info@tfbank.ee">info@tfbank.ee</a> | <a href="http://tfbank.ee">tfbank.ee</a> | EE221010220218628222 | HABAE2X | 14304235     |