



TF BANKI KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE KORD

Kehtiv alates 27.03.2022. a

1. Sissejuhatus

TF Bank (publ.) AB tegutseb Eestis TF Bank (publ.) AB Eesti filiaali kaudu (TF Bank). TF Bank tegutseb isikuandmete vastutava töötlejana, mis tähendab, et TF Bank määrab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. TF Bank austab ja kaitseb Teie privaatsust.

TF Banki eesmärk on käesolevas dokumendis esitatud avaldusega anda lisateavet selle kohta, kuidas me isikuandmeid töötleme ning tagada Teie õiguste kaitset isikuandmete ja õiguste kaitse osas. Käesolev dokument on osa TF Banki üldtingimustest. Isikuandmete töötlemist TF Bankis reguleerib Euroopa Liidus isikuandmete kaitse üldmäärus (EL 2016/679). TF Bank pakub finantsteenuseid oma tütarettevõtete ja harude kaudu Rootsis, Norras, Soomes, Eestis, Lätis, Leedus, Poolas, Saksamaal, Austrias, Taanis ja Hispaanias. Isikuandmete kaitse üldmäärus kohaldub kõigile EMP/ELi riikidele ning seega on TF Banki eesmärk anda käesoleva dokumendiga teavet isikuandmete töötlemise kohta kõigis riikides, kus TF Bank tegutseb.

2. Isikuandmete kategooriad

TF Bank käsitleb isikuandmetena kõiki andmeid tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta. Kliendiks loeme andmesubjekti, kes on loonud või plaanib luua TF Bankiga lepingulise suhte. TF Bank töötleb alljärgnevat isikuandmeid, sh nimi, isikukood, aadress, kodakondsus, e-posti aadress, telefoninumber, pangakonto numbrid, isikut tõendava dokumendi (pass, juhiluba) koopia, elektroonilise allkirja või ID koopia jne.

TF Bank töötleb finantsteavet puudutavaid isikuandmeid, s.h. maksevõimelisuse analüüs, ärisuhte eesmärk ja laad.

TF Bank töötleb kliendisuhete vältel kogutud kliendiandmeid kliendisuhetesuhte vältel, näiteks lepingumuudatuste vormistamiseks, maksete ja tehingud töötlemiseks, tehingute ajaloo analüüsiks jne.

TF Bank töötleb ka nende andmesubjektide isikuandmeid, kes on esitanud taotluse TF Banki teenuste tarbimiseks, ent kelle taotlus on tagasi lükatud või kes pole muul põhjusel loonud TF Bankiga kliendisuhet.

3. Eesmärk ja õiguspärasus

3.1 Töötlemise eesmärk

TF Bank töötleb isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- a) turunduse eesmärgil, näiteks uudiskirjad, koostööturundus ja klientide käitumise jälgimine Internetis;
- b) laenulepingu ja/või järelmaksulepingu täitmiseks;
- c) seadusjärgsetest kohustustest kinni pidamiseks, näiteks pettuste ennetamine, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine, finantsaruandlus, krediidiriski kapitalinõuete arvutamine, maksuaruandlus ning järelevalveasutuste teavitamine;
- d) turu ja tarbijate analüüsimiseks, äri ja meetodite arendamiseks, riskijuhtimiseks, statistikaks ning TF Banki teenuste ja klientidega suhtluse parandamiseks;



c) toodete ja teenuste sihtturunduseks Google Analyticsi, Google'i reklaamide ja Facebooki reklaamide kaudu.

3.2 Õiguslik alus

Isikuandmete töötlemine TF Bankis põhineb järgmistel õiguslikel alustel.

a) Lepingust tulenevate nõuete täitmine

TF Bank töötleb isikuandmeid, mis on vajalikud selleks, et täita Teiega sõlmitud lepingut ja/või otsustada ärisuhte loomine isikuga, kes soovib luua ärisuhet TF Bankiga. Tavaliselt hõlmab see tehingute registreerimist, tasumata nõuete arvutamist, arve esitamist, krediidiriski edasist hindamist

ja muutmist, maksehäirete avaldamist. Enne krediidlepingu sõlmimist teostab TF Bank laenu taotluse analüüsi, sh maksevõime analüüsi. Selleks on oluline muuhulgas töödelda ka Teie kontakt- ja finantsandmeid nagu maksudeklaratsioonid, palgaandmeid ja mis tahes maksehäireid.

b) Nõusolek

TF Bank kasutab otseturunduse eesmärgil, näiteks TF Banki toodetega seotud uudiskirjade saatmine, teadete edastamise õigusliku alusena Teie nõusolekut. Taotlejad ja kliendid saavad anda nõusoleku otseturundusele taotluse esitamise protsessi ajal ja enne TF Bankiga lepingu sõlmimist. Nõusoleku võib igal ajal tagasi võtta.

c) Seadusjärgsed kohustused

TF Bank töötleb Teie isikuandmeid, et täita oma seadustest ning muudest õigusaktidest tulenevaid kohustusi.

d) Õigustatud huvi

Samuti töötleb TF Bank Teie isikuandmeid, kui töötlemine on vajalik õigustatud huvist lähtuvalt ning kui see õigustatud huvi on suurema kaaluga kui andmesubjekti(-de) põhiõigused ja -vabadused. TF Banki hinnangu kohaselt põhineb järgmiste töötlemistoimingute teostamine TF Banki õigustatud huvil:

-töödelda nende andmesubjektide isikuandmeid, kes on esitanud taotluse TF Banki teenuste tarbimiseks, kuid kelle taotlus on tagasi lükatud või kes pole muul põhjusel sõlminud TF Bankiga ärisuhet. TF Bank peab olema suuteline dokumentaalselt tõendama laenu taotluse tagasi lükkamist järelevalveasutusele, s.h. maksevõime ebapiisavuse põhjendusel taotluse tagasilükkamisel peab pank esitama tagasilükkamise põhjendused taotlejale, kui klient esitab selle kohta nõude;

-pettuste tõkestamiseks, sh märgates olulisi muudatusi taotlusega esitatud teabes, kui uus laenu taotlus esitatakse peagi pärast taotluse tagasi lükkamist. Seetõttu peab TF Bank säilitama teatud teavet tagasilükatud laenu taotluse kohta etteantud aja jooksul pärast tagasilükkamist;



- automatiseeritud otsustusprotsessi ja profiilianalüüsi kasutamine. Näiteks, teeb TF Bank automaatseid krediidiotsuseid laenutaotluse osas. Profiilianalüüsi kasutatakse klientide analüüsimiseks, meetodite välja töötamiseks, turunduseks, automatiseeritud otsustusprotsessiks ja tehingute jälgimiseks, et ennetada pettusi. Profiilianalüüsi õiguslik alus on TF Banki õigustatud huvi, seadusjärgne kohustus või lepingu täitmine. TF Bank kasutab profiilianalüüsi meie klientide paremaks mõistmiseks, et saaksime pakkuda Teile teenuseid ja teavet, mis vastavad paremini Teie vajadustele ja huvidele, ning et täita seadusjärgseid kohustusi;

- sihtturunduse eesmärgil Google'i reklaamide ja Facebooki reklaamide kasutamiseks.

4. Allikad, kust TF Bank isikuandmeid kogub

TF Bank kogub isikuandmeid järgmistest allikatest:

- andmed, mille Teie TF Bankile esitate,
- TF Banki kontserni siseselt koostatud andmed, näiteks tehingute ajalugu,
- TF Banki veebikaubanduse partneritelt,
- infoteenuste osutajatelt, näiteks era- ja avalikud registrid,
- laenu vahendajatelt ja tütarettevõtelt,
- maksehäireregistri pidajalt,
- kasutajate veebikäitumist jälgivatelt teenuseosutajatelt, näiteks küpsiste kaudu.

5. Isikuandmete säilitamine

TF Bank säilitab Teie isikuandmeid perioodil, mis on vajalik käesolevas dokumendis esitatud eesmärgi täitmiseks, välja arvatud juhtudel, kus seadusega on lubatud pikem säilitamise periood. Harilikult tähendab see (a) viie (5) aasta pikkust säilitamise perioodi nende taotluste osas, mis olid TF Banki poolt tagasilükatud või mille puhul taotleja keeldus ärisuhtest; (b) kümne (10) aasta pikkust säilitamise perioodi lõppenud lepingute (laen, järelmaksulaen) osas, mida arvestatakse alates lõppemise kuupäevast.



6. Isikuandmete avalikustamine ja edastamine

Teie isikuandmed on kaitstud pangasaladusega, mis tähendab, et TF Bank ei tohi avalikustada Teie isikuandmeid volitamata isikutele.

TF Bank võib avalikustada teatud isikuandmeid kolmandatele isikutele, kui see on pangasaladuse raames lubatud.

Isikuandmeid avalikustatakse või edastatakse järgnevale kolmandatele isikutele, kes tegutsevad volitatud töötajatena meie nimel või TF Bank kontserni siseselt järgnevatel eesmärkidel:

- teised TF Banki kontserni ettevõtted ja meie koostööpartnerid;
- turunduspartnerid ja sihtturunduse pakkujad nagu Google Analytics, Google Ads ja Facebook Ads,
- makse saajad ja makseteenuse pakkujad;
- kindlustuse pakkujad;
- infoteenuse pakkujad;
- infosüsteemide pakkujad;
- sõltumatud isikud, kes tegutsevad vastutavate töötajatena, näiteks inkassofirmad, kindlustuse pakkujad, maaklerid, teised pangad ja riigiasutused kooskõlas seadusega.

7. Andmesubjekti õigused

- Teil on õigus saada teavet, kuidas TF Bank Teie isikuandmeid töötleb, ning võite võtta TF Bankiga ühendust, kui soovite üksikasjalikku teavet oma isikuandmete töötlemise kohta. TF Bank võib paluda Teilt selles osas täpsustusi.
- Teil on õigus võtta tagasi oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks turunduse eesmärgil, sh nii nõusolek kasutada otseturundust kui ka jälgimisteenuseid, näiteks küpsiseid.
- Teil on õigus taotleda ligipääsu oma isikuandmetele, mida TF Bank töötleb, välja arvatud juhul kui TF Bankil on õigus või seadusjärgne kohustus mitte jagada isikuandmeid või kui andmeid ei saa avalikustada turvalisel viisil.
- Teil on õigus oma isikuandmeid parandada või kustutada, kui teatud tingimused on täidetud ja kui TF Bankil ei ole enam töötlemiseks õiguslikku alust.
- Teil on andmete ülekandmise õigus. Andmete ülekandmise õigus võimaldab Teil saada TF Bankilt isikuandmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus ja edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale.
- Teil on õigus esitada andmetöötlemisega seoses kaebus otse TF Bankile, vt kontaktandmeid jaotises 8. Kui Te pole TF Banki vastusega rahul, on Teil õigus esitada kaebus järelevalveasutusele.
- Teil on õigus esitada vastuväide Teie isikuandmete töötlemisele, kui töötlemine toimub õigustatud huvi alusel, välja arvatud juhul, kui õigustatud huvi on suurema kaaluga kui Teie põhiõigused ja -vabadused.

Järelevalveasutuse kontaktandmed:

Andmekaitse Inspeksioon

www.aki.ee

Telefon: +372 6274135

E-post: info@aki.ee



8. TF Banki kontaktandmed

Kui Te soovite teostada oma õigusi, mis on kirjeldatud 7. jaotises, kui Teil on küsimusi seoses käesoleva dokumendiga või soovite esitada kaebuse TF Bankile, võite võtta ühendust järgmistel aadressidel:

TF Bank AB (publ.) Eesti filiaal
Vabaõhumuuseumi tee 1 30521 Tallinn
www.tfbank.ee
Telefon: +372 6075775
dpo_ee@tfbank.ee

TF Bank võib Isikuandmete töötlemise põhimõtteid muuta ning uusim versioon on alati kättesaadaval meie veebilehtedel.